

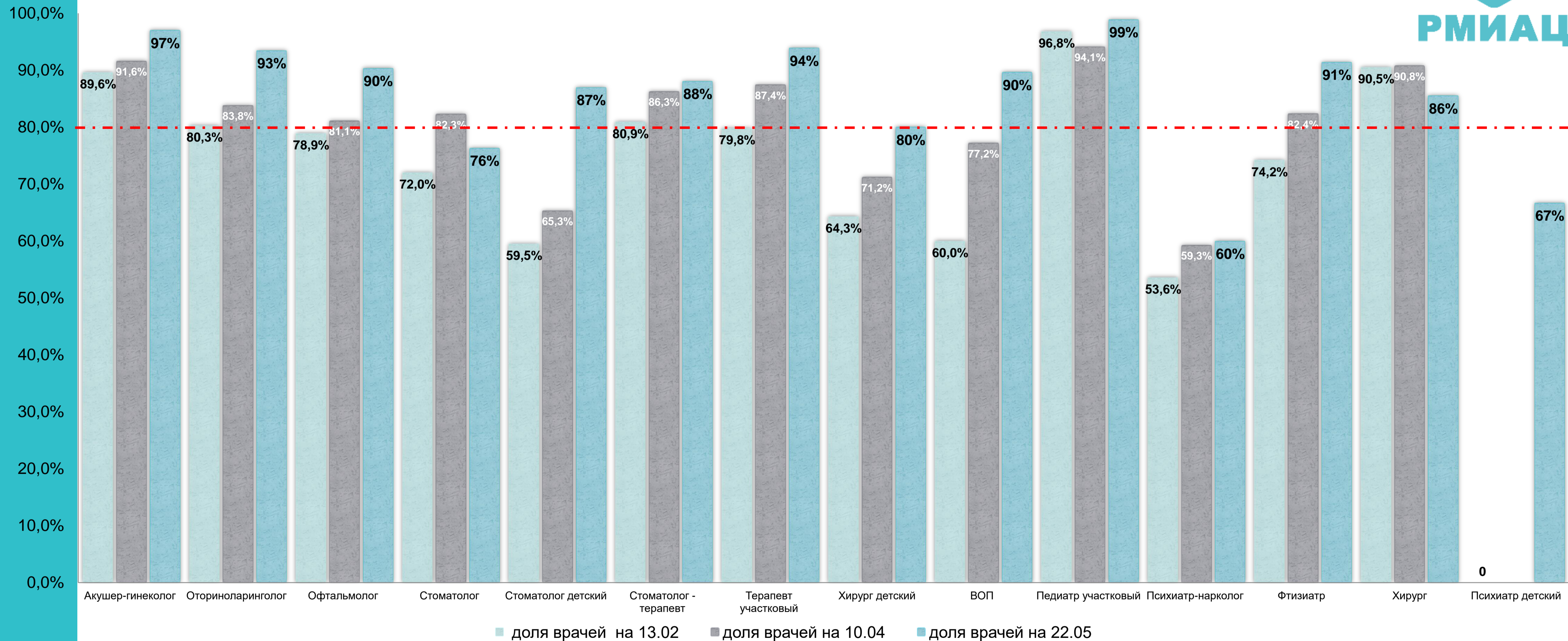
О доступности дистанционной записи на прием к врачу в Удмуртской Республике

Начальник отдела развития ЕГИСЗ
БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»
Салихова Наталья Васильевна

Доля врачей, на которых сформировано расписание



РМИАЦ



На 22.05.2023г. запись сформирована к 1540 специалистам из 1713

81,6% по УР на 13.02 → **89,90% по УР на 22.05**

Медицинские организации не формирующие расписание на специалистов три и более недель



Врач общей практики <ul style="list-style-type: none"> ГКБ №6 	Оториноларинголог <ul style="list-style-type: none"> ГКБ №9 Як-Бодьинская РБ 	Офтальмолог <ul style="list-style-type: none"> Балезинская РБ Игринская РБ 	Хирург детский <ul style="list-style-type: none"> Алнашская РБ Воткинская ГДБ Можгинская РБ
Психиатр <ul style="list-style-type: none"> ГКБ № 9 КДЦ Юкаменская РБ Увинская РБ 	Стоматолог детский <ul style="list-style-type: none"> Глазовская МБ Киясовская РБ Як-Бодьинская РБ 	Стоматолог-терапевт <ul style="list-style-type: none"> ГКБ №2 ГП №2 Шарканская РБ 	
Психиатр-нарколог		Стоматолог	
<ul style="list-style-type: none"> Юкаменская РБ ГКБ №2 ГКБ №6 	<ul style="list-style-type: none"> ГКБ №9 Ярская РБ Граховская РБ КДЦ 	<ul style="list-style-type: none"> Глазовская ГСП Сарапульская ГБ Завьяловская РБ 	<ul style="list-style-type: none"> Як-Бодьинская РБ Глазовская МБ Воткинская ГБ №1 ГП №1

Не сформировано расписание:

- Як-Бодьинская РБ – 3 специальности
- ГКБ №9 - 3 специальности
- КДЦ– 2 специальности
- ГКБ №2– 2 специальности
- ГКБ №6– 2 специальности
- Глазовская МБ – 2 специальности

Запись на прием к врачу через различные источники



Управление потоками пациентов

Организованный поток

Неорганизованный поток

от 70%

не более 30%

Источники дистанционной записи:

Не является источником дистанционной записи:

ЕПГУ

РПМУ,
включая
мобильное
приложение
«К врачу»

Врач
–
врач

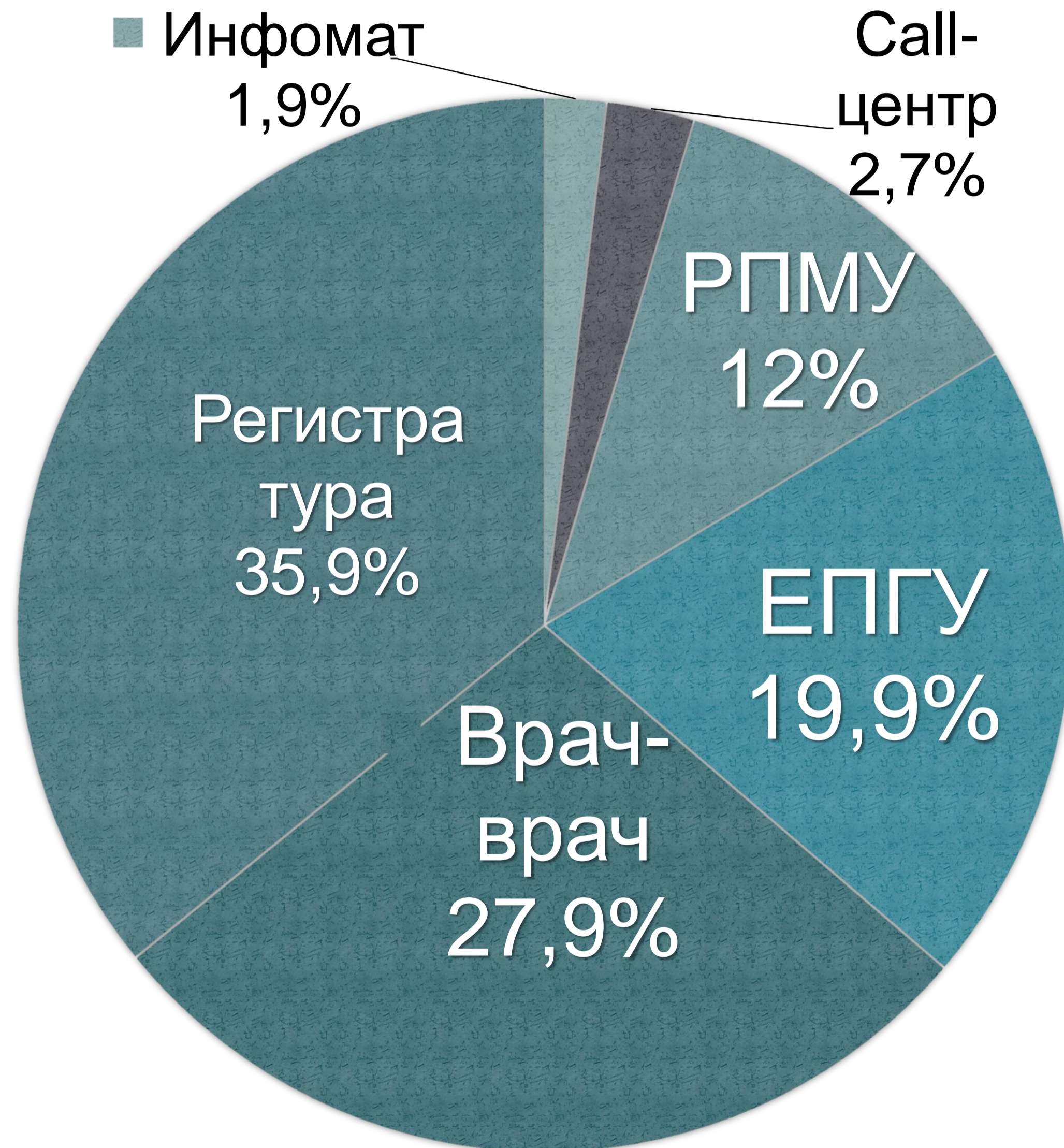
Call-
центр

Инфо
мат

РЕГИСТРАТУРА

Доля записей в разрезе источников

За 4 месяца 2023г. по нарастающей

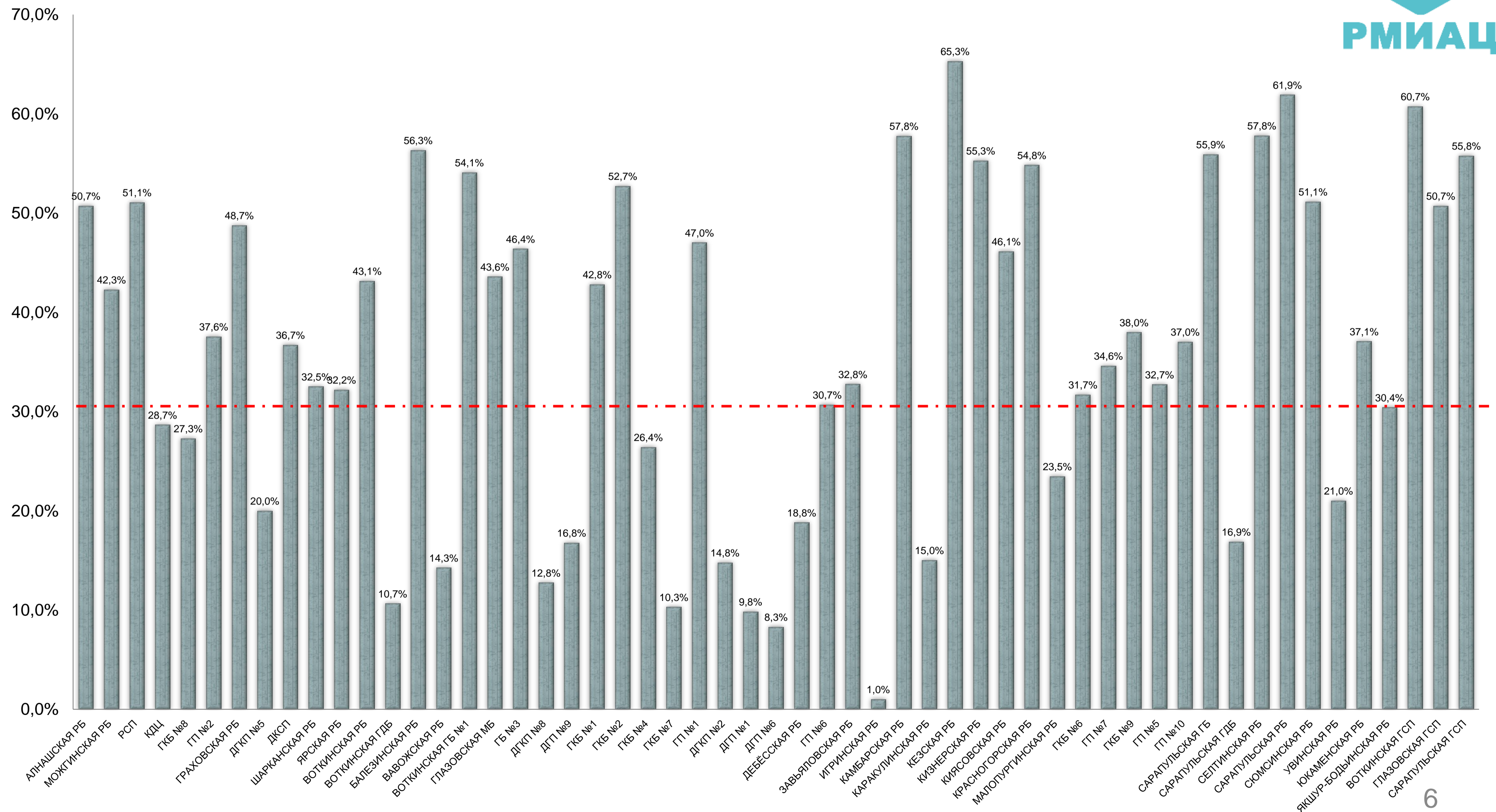


Доля записей через регистратуру должна составлять **не более 30%** от всех источников записей

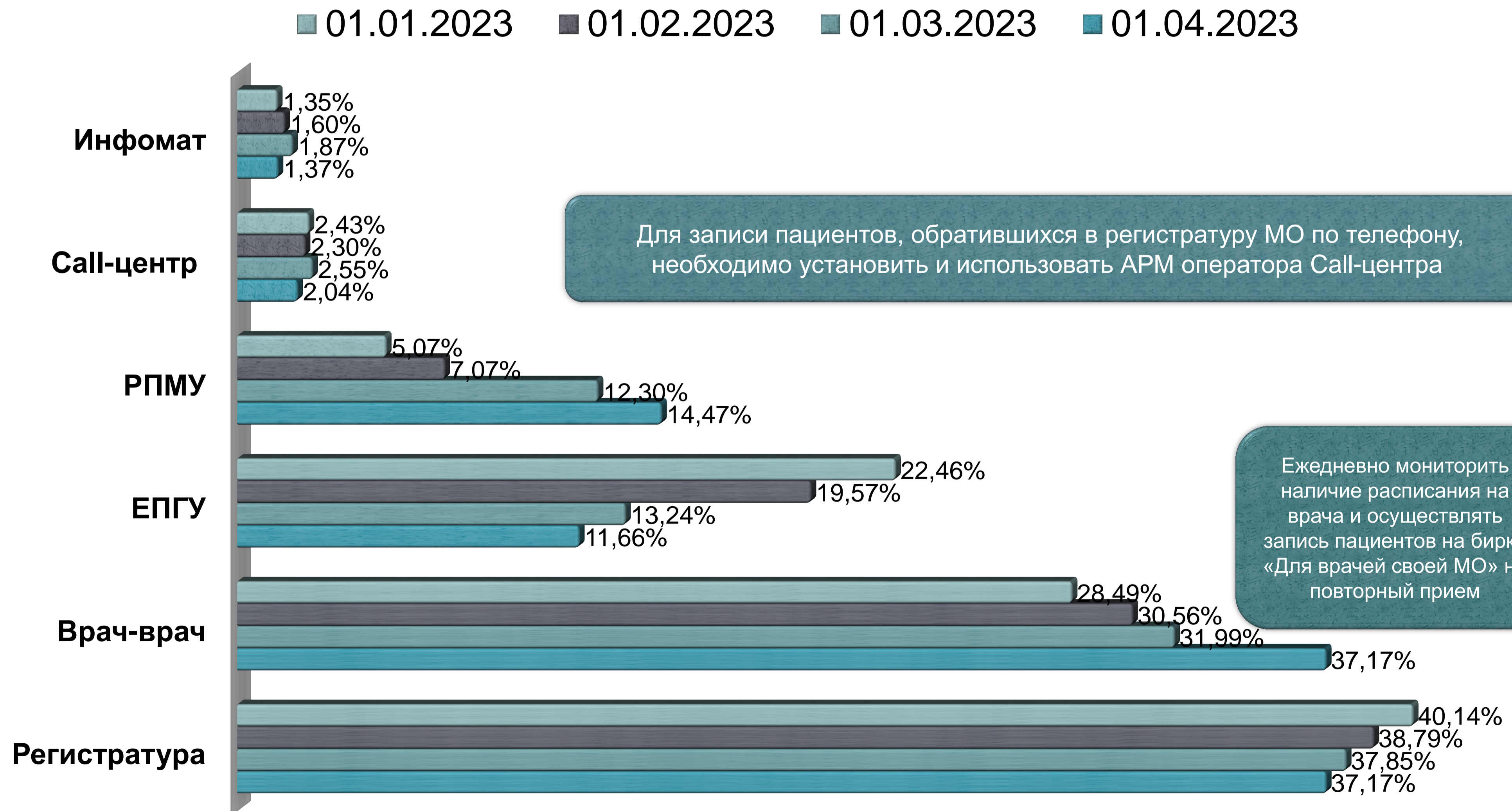
У **18 МО** доля записи через регистратуру **меньше 30%**

У **37 МО** доля записи через регистратуру **больше 30,4%**

Доля записей через регистратуру за 4 месяца 2023г.



Доля записи за 4 месяца 2023г. в разрезе ИСТОЧНИКОВ, отдельно по месяцам



Организация потоков пациентов за последние 2 недели

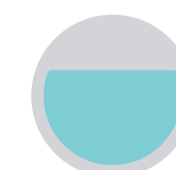


Наименование МО	Записано через регистратуру			Записано врачами			Записано через Call-центр		
	08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023		08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023		08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023	
АЛНАШСКАЯ РБ	50,67%	21,38%	■	10,57%	12,20%	■	3,52%	30,69%	■
МОЖГИНСКАЯ РБ	28,00%	12,78%	■	33,96%	38,02%	■	8,33%	22,51%	■
РСРП	40,12%	20,48%	■	22,79%	22,71%	■	12,55%	29,55%	■
КДЦ	33,64%	22,78%	■	45,61%	49,51%	■	2,17%	6,81%	■
ГКБ №8	22,78%	15,46%	■	33,56%	33,92%	■	5,46%	14,74%	■
ГП №2	39,38%	22,86%	■	33,23%	30,45%	■	5,92%	17,54%	■
ГРАХОВСКАЯ РБ	39,24%	16,89%	■	13,92%	19,93%	■	2,53%	15,88%	■
ДГКП №5	16,16%	9,03%	■	53,91%	54,57%	■	1,87%	7,50%	■
ДКСРП	34,54%	27,09%	■	34,75%	33,15%	■	4,25%	8,30%	■
ШАРКАНСКАЯ РБ	19,97%	10,96%	■	2,51%	3,83%	■	9,17%	22,65%	■
ЯРСКАЯ РБ	25,16%	11,17%	■	14,71%	16,87%	■	5,56%	15,88%	■
ВОТКИНСКАЯ РБ	37,13%	16,92%	■	25,91%	26,73%	■	11,92%	28,09%	■
ВОТКИНСКАЯ ГДБ	5,92%	3,41%	■	9,24%	15,59%	■	1,51%	6,18%	■
БАЛЕЗИНСКАЯ РБ	51,44%	24,41%	■	26,75%	26,93%	■	4,59%	32,05%	■
ВАВОЖСКАЯ РБ	14,29%	8,94%	■	50,00%	46,95%	■	0,56%	1,84%	■
ВОТКИНСКАЯ ГБ №1	43,66%	24,18%	■	27,51%	23,69%	■	11,02%	32,44%	■
ГЛАЗОВСКАЯ МБ	29,92%	14,11%	■	25,79%	26,36%	■	11,36%	24,63%	■
ГБ №3	34,72%	20,55%	■	29,32%	28,61%	■	11,24%	24,62%	■
ДГКП №8	7,47%	8,80%	■	20,17%	21,03%	■	3,55%	3,90%	■
ДГП №9	13,62%	6,86%	■	21,46%	22,65%	■	2,15%	8,62%	■
ГКБ №1	42,16%	31,37%	■	42,71%	41,85%	■	1,92%	8,48%	■
ГКБ №2	40,12%	26,06%	■	38,09%	39,13%	■	5,58%	15,33%	■
ГКБ №4	27,37%	15,58%	■	36,31%	32,84%	■	0,63%	2,32%	■
ГКБ №7	8,61%	5,71%	■	49,73%	47,18%	■	2,73%	4,11%	■
ГП №1	28,49%	9,05%	■	14,19%	14,69%	■	18,39%	39,00%	■
ДГКП №2	10,56%	5,70%	■	61,97%	63,01%	■	1,61%	5,54%	■
ДГП №1	4,55%	1,80%	■	39,72%	45,56%	■	2,07%	3,34%	■
ДГП №6	4,49%	3,00%	■	37,06%	40,89%	■	1,52%	3,18%	■
ДЕБЁССКАЯ РБ	16,81%	7,47%	■	43,59%	44,50%	■	2,14%	6,96%	■
ГП №6	24,91%	19,89%	■	24,25%	22,66%	■	8,99%	11,95%	■

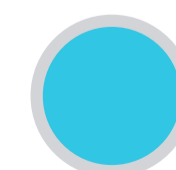
Наименование МО	Записано через регистратуру			Записано врачами			Записано через Call-центр		
	08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023		08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023		08.05.2023 по 14.05.2023	15.05.2023 по 21.05.2023	
ЗАВЬЯЛОВСКАЯ РБ	23,90%	13,64%	■	41,23%	41,20%	■	3,49%	13,24%	■
ИГРИНСКАЯ РБ	6,80%	3,40%	■	11,10%	9,37%	■	0,28%	2,66%	■
КАМБАРСКАЯ РБ	38,34%	8,86%	■	18,26%	18,00%	■	16,99%	44,03%	■
КАРАКУЛИНСКАЯ РБ	12,50%	1,63%	■	4,38%	36,24%	■	12,50%	22,07%	■
КЕЗСКАЯ РБ	52,59%	20,81%	■	20,84%	22,61%	■	11,04%	41,03%	■
КИЗНЕРСКАЯ РБ	40,65%	15,10%	■	30,18%	33,86%	■	6,90%	27,88%	■
КИЯСОВСКАЯ РБ	31,01%	19,46%	■	22,63%	23,60%	■	5,87%	19,67%	■
КРАСНОГОРСКАЯ РБ	39,15%	18,71%	■	11,49%	12,59%	■	8,51%	34,89%	■
МАЛОПУРГИНСКАЯ РБ	11,30%	8,27%	■	16,90%	18,90%	■	2,32%	8,11%	■
ГКБ №6	23,97%	11,39%	■	33,05%	33,84%	■	10,76%	20,47%	■
ГП №7	35,10%	20,36%	■	10,42%	10,64%	■	4,02%	21,88%	■
ГКБ №9	28,85%	27,06%	■	19,63%	19,84%	■	4,71%	6,89%	■
ГП №5	21,85%	13,80%	■	34,46%	33,71%	■	2,73%	7,66%	■
ГП №10	48,61%	41,66%	■	37,30%	33,16%	■	2,72%	6,99%	■
САРАПУЛЬСКАЯ ГБ	50,06%	32,65%	■	16,00%	17,00%	■	5,18%	20,97%	■
САРАПУЛЬСКАЯ ГДБ	20,71%	14,98%	■	5,65%	12,64%	■	6,59%	10,11%	■
СЕЛТИНСКАЯ РБ	30,49%	7,06%	■	0,35%	0,26%	■	13,76%	33,20%	■
САРАПУЛЬСКАЯ РБ	49,87%	37,55%	■	20,05%	20,56%	■	5,84%	15,52%	■
СЮМСИНСКАЯ РБ	23,55%	23,41%	■	23,55%	17,27%	■	1,71%	11,82%	■
УВИНСКАЯ РБ	15,18%	8,23%	■	11,15%	10,82%	■	1,78%	6,57%	■
ЮКАМЕНСКАЯ РБ	23,50%	13,40%	■	12,82%	10,59%	■	1,71%	17,45%	■
ЯКШУР-БОДЫНСКАЯ РБ	33,85%	13,94%	■	21,15%	24,51%	■	4,62%	17,04%	■
ВОТКИНСКАЯ ГСП	34,85%	0,91%	■	0,40%	0,30%	■	36,44%	64,74%	■
ГЛАЗОВСКАЯ ГСП	30,83%	0,97%	■	0,80%	1,09%	■	24,28%	49,39%	■
САРАПУЛЬСКАЯ ГСП	31,30%	1,75%	■	0,17%	0,35%	■	23,18%	51,69%	■



Запись через
регистратуру:
снизилась на
12.4%



Запись через
врача:
выросла на
0.52%



Запись через
Call-центр:
выросла на
10.33%

Рекомендации



рассмотреть возможность перераспределения должностных обязанностей с целью высвобождения специалистов и их доступности для приема граждан;

своевременно размещать расписание специалистов для записи через сеть Интернет;

увеличить число конкурентных слотов (не менее 60%);

проанализировать наличие свободных слотов, предназначенных для повторного приема, по недоступным для записи специальностям с целью размещения в сети Интернет и сокращения среднего времени ожидания записи к специалистам (назначить ответственное лицо)

организовать запись граждан, обратившихся по телефону в регистратуру, посредством АРМ оператора call-центра;

организовать запись граждан на повторный прием или к другому специалисту с рабочего места лечащего врача;

провести работу по информированию граждан о возможности записи к врачу посредством портала ЕПГУ, РПМУ, мобильного приложения «К врачу».
