



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

01.11.2022

№ 1664

г. Ижевск

**Об утверждении Регламента предоставления государственной услуги
«Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого
портала государственных и муниципальных услуг (функций)**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить прилагаемый Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Регламент).

2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:

2.1. организовать работу по предоставлению гражданам государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» (далее – государственная Услуга) в соответствии с Регламентом;

2.2. обеспечить информирование населения о государственной Услуге.

3. Директору БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» обеспечить методологическую поддержку медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики, в рамках предоставления государственной Услуги в соответствии с Регламентом.

4. Разместить Регламент на официальных сайтах в сети Интернет Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и медицинских организаций, предоставляющих государственную услугу.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Е.В. Сычеву.

Исполняющий обязанности министра

Н.В. Якимова

Утверждён
к распоряжением
Минздрава Удмуртии
от 01.11.2022 № 1664

Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – государственная Услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

1.2. Предоставление государственной Услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

1.3. Предоставление государственной Услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ).

2. Правовые основания предоставления государственной Услуги

2.1. Предоставление государственной Услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 года № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- приказом Минздрава России от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;
- приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за

исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

3. Описание государственной Услуги

3.1. Наименование государственной Услуги: «Услуга «Прикрепление к медицинской организации онлайн».

3.2. Срок предоставления государственной Услуги - 6 рабочих дней;

3.3. Государственная Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

3.4. Государственная Услуга предоставляется гражданам Удмуртской Республики, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтверждённую учётную запись ЕПГУ;

3.5. Для получения государственной Услуги заявитель должен предоставить:

- Паспорт Российской Федерации;

- Полис обязательного медицинского страхования.

3.6. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для принятия решения о прикреплении гражданина к медицинской организации.

3.7. Медицинская организация принимает решение по заявлению гражданина о прикреплении к медицинской организации, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

4.1. Предоставление государственной Услуги включает в себя следующие процессы:

а) аутентификация гражданина;

б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;

в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;

г) медицинская организация принимает к рассмотрению заявление;

д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

е) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и принятии решения о прикреплении гражданина к медицинской организации на заявление о смене прикрепления, ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;

ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

4.2. Государственная Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтверждённую запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

4.3. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

4.4. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Государственная информационная система Удмуртской Республики (ЕЦП.МИС) в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

4.5. Медицинская организация в ежедневном режиме проверяет наличие заявлений поступающих в электронном виде посредством ЕЦП.МИС в «Журнале заявлений о выборе МО». В течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления посредством модуля «Прикрепления» ЕЦП.МИС в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения на ЕПГУ.

4.6. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления в Сервис.

4.7. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

4.8. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25 января 2011 года № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведения о прикреплении в территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС) не реже 1 раза в день. ТФОМС не реже 1 раза в день актуализирует сведения о прикреплении в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - ФФОМС). Гражданин при наличии согласия на

ЕПГУ и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

5. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление государственной Услуги

5.1. Государственная Услуга предоставляется бесплатно.

6. Описание результата предоставления государственной Услуги

6.1. Результатом оказания государственной Услуги является уведомление о прикреплении получателя государственной Услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на приём, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, Ф.И.О. и должности участкового врача либо отказ в прикреплении получателя государственной Услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

6.2. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

- несовпадение региона страхования и региона выбираемой медицинской организации;
- подача заявления чаще чем 1 раз в год, в случае если не указана причина смены прикрепления «Смена места жительства или пребывания», либо «Прекращение деятельности медицинской организации».

7. Требования к качеству предоставления государственной Услуги

7.1. В рамках реализации государственной Услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

- доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в Удмуртскую Республику за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля заявлений о выборе медицинской организации находящихся на рассмотрении более 6 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.
