



ПРОИЗВОДС
СИСТЕМА
РОСАТОМ



РОСАТОМ

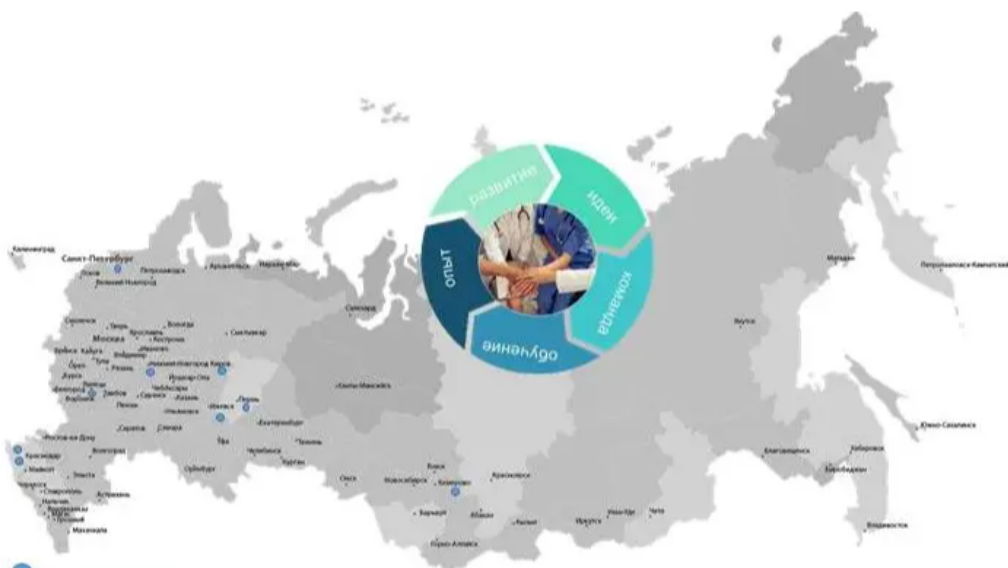


Клуб бережливых главных врачей

Будем знакомы

Сборник. Выпуск 1
2024 год

География Клуба бережливых главных врачей



ЧЛЕНЫ КЛУБА
УДМУРТИЯ
КЕМЕРОВО
ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ
НИЖНИЙ НОВГОРОД

КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
ПЕРМСКИЙ КРАЙ
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ
РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



Грабельников Константин Владимирович
директор проекта «Проектного офиса по
программе развития ПС в отрасли»
ГК «Росатом»

Первым успешным примером широкомасштабного применения методов Производственной системы «Росатом» в социальной сфере стали медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

Проект, начинавшийся как «Бережливая поликлиника», уже давно перерос рамки поликлиник. Результаты применения бережливых технологий в медицинских организациях явственно раскрывают потенциал повышения эффективности работы и качества обслуживания. От начальных эффектов в сокращении времени ожидания пациентов на прием и обслуживание, а также в повышении качества обслуживания и удовлетворенности пациентов, передовые больницы и поликлиники значительно продвинулись в направлении сокращения смертности и увеличению количества пациентов, которым была оказана своевременная помощь, зачастую вовсе без привлечения дополнительных финансовых ресурсов. Десятки тысяч живущих полноценной жизнью бывших пациентов – наше с вами главное достижение и ценность, которую мы приносим в этот мир.

Бережливое производство как концепция управления включает в себя такие принципы, как постоянное совершенствование, устранение потерь, вовлечение персонала и т.д. Но это еще и инструмент формирования новой культуры, культуры постоянных улучшений, творческого, радостного, созидательного труда. Производственная система «Росатом» старается быть верным соратником для проектных команд медицинских учреждений, помогая им внедрять принципы бережливого производства, проводит обучение персонала, анализ процессов, внедрение новых технологий.

Люди, объединившиеся в Клуб бережливых главных врачей – это команда единомышленников, увлеченных идеей эффективного развития здравоохранения и желанием самим создавать наше будущее. А как они это делают, мы узнаем из этого сборника.



Давыдова Надежда Станиславовна
руководитель проектов АО
«Производственная система Росатом»,
доктор экономических наук,
куратор Клуба бережливых главных врачей

Бережливое управление в здравоохранении – это не только бережливые проекты, но и работа на ценностном уровне, на уровне формирования системы управления. Реализация проектов по созданию бережливого здравоохранения показала, что таким образом трансформируется не только рабочее пространство, но и персонал – медицинские работники проявляют большую целеустремленность, начинают более осознанно и ответственно относиться к работе – так формируется модель компетенций бережливой личности. Система бережливого производства – это работа мотивированных команд медицинских работников, направленная на достижение заданных целей медицинской организации в соответствии с ее миссией, стратегических планов, отраженных в X-матрице.

Багин Сергей Андреевич
Министр здравоохранения
Удмуртской Республики



Результаты внедрения бережливых технологий под курацией Производственной системы «Росатом» в медицинские организации демонстрируют положительные изменения в эффективности работы и качестве обслуживания. Так, удалось сократить время ожидания пациентов на прием и обслуживание, а также оптимизировать использование ресурсов медицинских организаций. Немаловажным является, что уже на практике видно как бережливые технологии способствуют улучшению организации процессов в медицинских учреждениях, что приводит к повышению качества обслуживания и удовлетворенности пациентов.

Надеемся, что Клуб бережливых главных врачей станет эффективной площадкой в развитии и продвижении подобных инициатив в будущем.



Ишниязова Алсу Равилевна
Первый заместитель министра
здравоохранения Удмуртской Республики

Нашему сообществу ровно год. В конце 2022 года при поддержке Производственной системы Росатом и кураторстве Надежды Станиславовны Давыдовой мы задумали сформировать Клуб. И если первые встречи были только с коллегами из Удмуртии, то уже сегодня география Клуба расширилась: 9 регионов – постоянные участники Клуба и 10 регионов в сотрудничестве. За год было сделано многое. Клуб в первую очередь создавался для обмена опытом, и мы надеемся, что эта миссия за год была выполнена. Всего состоялось 8 заседаний как очного, так и заочного формата. В Ижевске состоялся межрегиональный форум, прошли партнерские проверки, появилось свое издание «Вестник Клуба». Ролик, подготовленный при участии руководителей медицинских организаций республики- участников Клуба, в 2023 году занял 1 место во II межрегиональном конкурсе кино «БЕРЕЖЛИВАЯ ЛИЧНОСТЬ - 2023» в номинации «Лучший фильм о бережливом проекте и (или) бережливых методах». Безусловно, результаты есть и будут. И, в первую очередь, наше сообщество ставит задачу по формированию коробочных решений при улучшении процессов в деятельности медицинских организаций.

Утева Анастасия Геннадьевна
Директор БУЗ УР «Республиканский
медицинский информационно-аналитический
центр МЗ УР», кандидат медицинских наук



Бережливые технологии, цифровизация, статистика в объединении представляют собой мощный инструмент для достижения успеха в организации работы медицинского учреждения.

Бережливые технологии – это методы производства, которые направлены на минимизацию затрат при сохранении высокого качества продукции.

Цифровизация – это использование компьютерных технологий для автоматизации процессов и улучшения качества обслуживания клиентов. Статистика же помогает определить, какие методы работают лучше всего и как их можно улучшить. А вместе это проектное управление. Безусловно в этом направлении мы работаем. И для нас стало важным доверие руководства в организации Клуба. Будем совершенствоваться вместе с коллегами!

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Городская поликлиника № 2 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Развиваясь и совершенствуясь, мы создаём условия для повышения доступности, качества и комфортности предоставления медицинских услуг для наших пациентов

Количество реализованных проектов:

42

На первых этапах мы улучшали процессы, которые касались пространства, времени ожидания. Далее мы переходили к проектам, которые касались управления ресурсами (управление запасами, система всеобщего обслуживания оборудования). На 4 этапе мы перешли к проектам, которые улучшали качество оказываемой медицинской помощи, например, улучшение процесса проведения диспансерного наблюдения пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями.

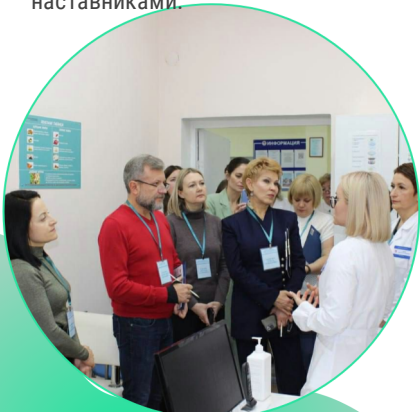
5 этап – это безбарьерность, когда мы перешли к проектам, ведущим к межорганизационным потокам создания ценностей. Такая поэтапная системная работа по реализации проектов и разворачиванию корпоративной культуры позволила в сентябре 2020 г. БУЗ УР «ГП №2 МЗ УР» пройти проверку на соответствие федеральному уровню образца в соответствии с критериями партнерской проверки качества образцов ПСР Государственной корпорации Росатом, первыми в России среди медицинских организаций пройти сертификацию по системе менеджмента бережливого производства. Коллектив стал победителем в конкурсе Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации «Проектный Олимп», Всероссийского конкурса лучших практик внедрения бережливых технологий в медицинских организациях первичного звена здравоохранения «Бережливое здравоохранение» в номинации «Лучшая организация профилактических медицинских осмотров и диспансеризации». Мы открыты для своих коллег: делимся своими практиками, являемся наставниками.

Ежегодно в рамках бережливого управления проходит мероприятие по стратегическому планированию проектной деятельности, итогом которого является выстраивание X матрицы на год. Активно используется визуальный менеджмент по SQDCM с декомпозицией до подразделений. Новый вектор на 2024 год: улучшать систему внутреннего контроля качества оказания первичной медико-санитарной помощи для повышения доступности и качества

<http://www.muzgp2.ru/>



г. Ижевск, ул. Ракетная, 32а





Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Городская клиническая больница № 8 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Оказывать качественную медицинскую помощь, применять передовые научные и клинические разработки, направить все свои знания и умения на благо пациентов и повысить качество их жизни

Количество реализованных проектов: 30

Детская поликлиника соответствует федеральному уровню образца в соответствии с критериями партнерской проверки качества образцов ПСР Госкорпорации Росатом с 17.12.2021г.

В 2022 г. детская поликлиника стала финалистом Всероссийского конкурса лучших практик внедрения бережливых технологий в медицинских организациях первичного звена здравоохранения «Бережливое здравоохранение», войдя в число 25 лучших проектов на территории Российской Федерации в номинации «Лучшая организация профилактических медицинских осмотров и диспансеризации».



На подтверждении федерального образца в 2023 году комиссией отмечено: системность в открытии проектов по улучшениям процессов, декомпозицию инструментов целеполагание – SQDCM и X-матрицы, в том числе при определении процессов нуждающихся в улучшении, каскадирование проектов, непрерывное улучшение процессов, высокая вовлеченность персонала в реализацию бережливого производства, наличие коробочных решений, качественные стандартизированные документы по итогам завершения проектов улучшения.

Проектный офис участвовал в разработке сценария фабрики процессов «Канбан» совместно Фабрикой процессов Кировского государственного медицинского университета.

Безусловно, в 2024 году будем работать и улучшать процессы в медицинской организации, направленные на качество, доступность оказания медицинской помощи, снижение заболеваемости детского населения. Приоритетом для себя выбрали диспансерное наблюдение пациентов с различными группами заболеваний, профилактическое направление.

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Городская поликлиника № 10 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Стремимся создавать условия по оказанию доступной, качественной медицинской помощи, направленной на постоянное улучшение здоровья граждан.

Количество реализованных проектов: 33

Что получилось:

На сегодняшний день большинство реализуемых в нашей поликлинике проектов направлено на повышение качества оказываемой пациентам медицинской помощи и, за счет этого, повышение удовлетворенности пациентов. Например, благодаря реализации проекта «Распределение потоков пациентов. Перераспределение функций между работниками медицинской организации» получилось снизить нагрузку на врача-терапевта участкового, организовав отделение неотложной помощи, в котором обслуживаются как пациенты, нуждающиеся в оказании неотложной помощи с соматической патологией, так и пациенты с острыми респираторными заболеваниями.

Также был организован кабинет после врачебного приема, в котором средний медицинский персонал выполняет назначения врача, записывает пациентов на необходимые лабораторно-инструментальные исследования, выдает направления и справки. Благодаря реализации проекта «Оптимизация работы регистратуры и Call-центра поликлиники с пациентами» администраторы регистратуры прошли обучение навыкам бесконфликтного общения с пациентами, преодолению деструктивного общения, по итогам анкетирования повысился уровень удовлетворенности пациентов работой регистратуры до 90%. По проекту «Оптимизация выписки рецептов на льготные лекарственные препараты» отработывается система выписки льготных рецептов с минимальными временными затратами как пациентов, так и медицинских работников. Проект «Совершенствование организации движения лекарственных средств и изделий медицинского назначения» помог отладить систему управления запасами лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, организовать помещения для хранения запасов, улучшить маршрутизацию.

Что не получилось:

На сегодняшний день, несмотря на большое количество реализованных проектов и постоянное самообучение, в поликлинике остается низким процент сотрудников прошедших обучение по бережливому производству. Также присутствуют определенные сложности с вовлеченностью сотрудников в проектную деятельность по причине загруженности по основной работе. Возникли сложности при реализации проекта "Здравкачество".

Снижение суммы штрафов по итогам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи» по причине большого объема необходимой работы, необходимости вовлечь в реализацию проекта всех врачей, ведущих первичный прием и их средний медицинский персонал, а также отсутствию в работе над проектом одного из ключевых участников – страховых медицинских организаций.

Новым вектором при реализации последующих проектов может стать экономический эффект от проводимых мероприятий, внедрения улучшений.



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Дебёсская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Создание условий для сохранения и приумножения здоровья наших пациентов

Количество реализованных проектов:

23

Что получилось:

- доступная, понятная, красочная навигация;
- открытая регистратура в детской и взрослой поликлиниках;
- разделение потоков пациентов по целям обращения;
- выстроенные стандартизированные лечебные процессы (организация работы регистратуры, оптимизация обслуживания пациентов в процедурном кабинете, совершенствование процесса вакцинации против COVID-19, оказание медицинской помощи в дневном стационаре педиатрического и терапевтического отделений и др.);
- визуальные элементы (миссия, стенды, эмблема);
- проведение анализа руководителями структурных подразделений (еженедельное проведение разбора SQDCM в четко запланированное время-день и час);
- организация пространства с комфортным ожиданием;
- визуальный менеджмент бумажных и электронных документов;
- актуальное информирование пациентов;
- рациональная организация рабочего места.



Какой новый вектор

- обеспечение населения качественной и оперативной медицинской помощью, в том числе тех, кто проживает в труднодоступных населенных пунктах;
- эффективное и рациональное использование медицинской техники и оборудования, кадровых и финансовых ресурсов;
- планировать и реализовать проекты ежеквартально.



<https://debessi-rb18.ru/> 

с.Дебёсы ул. Советская, д.20 

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Игринская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Создание условий для сохранения и приумножения здоровья наших пациентов

Количество реализованных проектов: 10

Что получилось:

С 2018 года поликлиника Игринской РБ вошла в тиражирование медицинских учреждений по созданию современной модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь с внедрением элементов бережливого производства. Бережливое производство в здравоохранении это система, ориентированная на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг (пациентов), снижение трудовых потерь медицинского персонала, повышение качества оказания медицинских услуг. Принципом бережливого производства в здравоохранении является непрерывность лечебно – диагностического процесса с учетом разделения потоков пациентов, за счет распределения нагрузки между медицинским персоналом, создание комфортных условий в МО для пациентов и медицинских сотрудников. Проекты, реализованные в нашей поликлинике нацелены на повышение качества оказания медицинской помощи пациентам.

Например, в 2018 году, в рамках проекта « Оптимизация работы регистратуры» создана «открытая регистратура», оборудована комфортная зона ожидания для пациентов в холле 1 этаже, размещены информационные стенды и навигация, разработаны типовые алгоритмы ответов администраторов регистратуры, для рациональной логистики пациентов работает дежурный администратор в холле 1 этажа. Администраторы регистратуры прошли обучение навыкам бесконфликтного общения с пациентами, преодолению деструктивного общения.

Проект «Организация работы процедурного кабинета» выбран для уменьшения времени ожидания пациентом в очереди перед процедурным кабинетом для забора крови, с этой целью разделены потоки пациентов, разработана система информирования пациентов.

В 2023 году в проектной деятельности был годом усиления работы с диспансерной группой населения разных возрастов и групп заболеваний.

Всегда для нас актуальным остается направление по повышению вовлеченности и мотивации персонала нашего медицинского учреждения.



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Детская городская клиническая поликлиника № 2 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

Миссия

Сохранение и укрепление здоровья прикрепленного детского населения.

Количество реализованных проектов:
22

Что получилось в 2023 году:

1. Оптимизация работы среднего медицинского персонала в ЛПО. До начала проекта сбором и транспортировкой медицинских отходов класса Б в условиях лечебно-профилактического (педиатрического) отделения (далее ЛПО) БУЗ УР «ДГКП М2 МЗ УР» обязанности по подготовке к сбору отходов класса Б в кабинетах ЛПО транспортировке в комнату временного хранения были возложены на медицинских сестёр участковых. Каждая медицинская сестра затрачивала время на выполнение своих обязанностей по подготовке к сбору отходов класса Б в кабинетах ЛПО и транспортировку отходов в комнату временного хранения, что влекло за собой временные и трудовые затраты. В результате проведенных мероприятий, с медицинских сестер эти обязанности были сняты и возложены на дезинфектора.

2. Экономия изделий медицинского назначения (далее ИМН). До начала проекта для транспортировки отходов из своего кабинета, каждую медицинскую сестру было необходимо обеспечить ИМН: пакетами для сбора и транспортировки обеззараженных отходов класса Б - 6 шт., контейнерами для транспортировки 3.0 - 6 шт и средствами индивидуальной защиты: масками - 6 шт., халатами одноразовыми - 6 шт., шапочками - 6 шт., перчатками одноразовыми - 6 пар, из расчёта на 6 кабинетов. В результате проведенных мероприятий, количество ИМН и СИЗ уменьшилось прямо пропорционально расчету на одного специалиста.



<http://buzurdgkp2mzur.ru>



г.Ижевск, ул. им. Наговицына, д. 10



Миссия

Обеспечение здоровья и увеличение продолжительности жизни через доступность, качество, полный контроль системы эпидемиологической безопасности медицинской помощи, высокий профессионализм нашей команды.

Количество реализованных проектов: 15

Благодаря проектам Городская поликлиника № 6 вышла за границы поликлиники и активно взаимодействует по бережливым проектам с предприятиями: ПАО «Ижсталь», АО «Концерн Калашников». Основная цель развитие профилактической направленности медицины, работа с лицами из группы риска на развитие хронических неинфекционных заболеваний, особенно с трудоспособным населением. Работа выстраивается непосредственно на предприятиях бригадным методом, при необходимости глубокого обследования пациент направляется по записи в медицинскую организацию.



Результатом стало выполнение ряда показателей:

- полнота охвата мониторингом АД
было – 13%, стало 50%
- приверженность пациентов к приему гипотензивных лекарственных препаратов
было – 31%, стало – 70%
- приверженность к контролю АД
было – 39%, стало – 70%
- приверженность к отказу от привычки курения было – 8%, стало – 15%
- охват профилактическими мероприятиями по отказу от курения (совместно со специалистами РНД)
было – 30%, стало – 80%

Миссия

Оказывать качественную медицинскую помощь, применять передовые научные и клинические разработки, направить все свои знания и умения на благо пациентов и повысить качество их жизни

Количество реализованных проектов: 9



Что получилось в 2023 году:

Удалось сократить количество визитов в поликлинику для прохождения диспансеризации с 3 до 1.

Уменьшилось время протекания процесса диспансеризации почти в 2 раза. Для этого были правильная логистика процесса, отработана система информирования населения, разделены потоки пациентов в зависимости от цели обращения, исключен бумажный документооборот.

Разработана памятка для опекунов о необходимости прохождения диспансеризации опекаемых, о целях диспансеризации, объеме исследований и консультаций, об ответственности опекунов за своевременность и прохождения диспансеризации, о подготовку несовершеннолетних перед диспансеризацией. Разработан шаблон осмотра педиатра с необходимыми рекомендациями.



Какой новый вектор:

Совершенствование процесса текущего медицинского обслуживания несовершеннолетних, повышение вовлеченности и мотивации персонала учреждения.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасский клинический кардиологический диспансер»

Миссия

Сохранить здоровье и жизнь, оказывая качественную медицинскую помощь на основе высокого профессионализма, достижений современной науки и уважения достоинства каждого человека.

Количество реализованных проектов: 32



По результатам внедрения проекта бригадная форма работы на терапевтическом участке можем ответить улучшение доступности на прием к врачу-терапевту, повысилась значимость работы фельдшера на врачебном участке и медицинской сестры. Увеличился объем профилактической работы на терапевтическом участке, вырос процент осмотренных маломобильных пациентов на терапевтическом участке. Медицинская сестра обучилась ведению школы для пациентов с сахарным диабетом.



С апреля 2023 года в ГБУЗ «КККД» внедрена новая МИС «Ариадна» внедрение программы сопровождалась работой над проектами, что позволило ускорить внедрение МИС. В настоящее время по результатам проектов мы достигли: пакетное подписание осмотров врачей и выгрузку осмотров в РЭМД и ВИМИС. Электронное оформление в МИС «Ариадна» листов нетрудоспособности, документов в бюро МСЭ, документов по профилактическим осмотрам, в том числе диспансерному осмотру, диспансеризации и углубленной диспансеризации с последующей выгрузкой указанных документов в РЭМД и ВИМИС, ФСС и МСЭ соответственно.

При внедрении проектов связанных с реализацией нового расписания, мы достигли 60% слотов доступных для записи пациентов через портал государственных услуг и Врач42, что позволило увеличить доступность для записи пациентам. Внедрение «Листа ожидания» в МИС «Ариадна» позволила снизить нагрузку на Колл -центр, регистратуру и увеличить доступность пациентам на дефицитные специальности (консультация врача-кардиолога, врача-хирурга, ультразвуковые исследования) в том числе уменьшили время пациентов на дозоны в колл-центр и регистратуру.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городская поликлиника №4» Канавинского района г.Нижнего Новгорода

Миссия

Работа о наших пациентах, индивидуальный подход к их лечению - важнейшая составляющая успеха.

Обеспечение высокого уровня медицинской помощи, профессионализма и ответственности всех сотрудников, принимая инновации, достижения науки и медицинские практики за основу нашей работы.



Количество реализованных проектов: 17

С 2018 года наш коллектив работает над тем, чтобы сделать доступной и эффективной первичную медико-санитарную помощь. За это время в поликлинике реализовано 17 проектов, охватывающих основные направления деятельности поликлиники. Мы научились управлять потоками пациентов в зависимости от цели обращения, разобрали различные жизненные ситуации при обращении пациента в поликлинику и в зависимости от этого выстроили маршрутизацию, стандартизировали работу персонала, научились управлять запасами, эффективно использовать оборудование.

Здоровье - это командная работа, и в ней должны участвовать и быть заинтересованы не только медики, но и те, кто обращается к ним за помощью. Поэтому мы уделяем огромное внимание обратной связи от пациентов, детально прорабатываем замечания и пожелания.

Медицинские кадры - это наш капитал, и реализуя проект, помним об этом, создаем комфортные условия для пациентов и для персонала.

Новый вектор:

Ориентир на единый высокий стандарт оказания качественной первичной медико-санитарной помощи.

Что получилось:

Итоги 2023 года:

- участие в 7 региональных рабочих группах совместно с МЗ НО, ТФ ОМС НО, АСИ, ФГБОУ ВО «ПИМУ»;
- более 30 медицинских организаций Нижегородской области на базе поликлиники обучено эффективному управлению потоками пациентов, организации дистанционной записи на прием к врачам, работе в МИС.ЕЦП, достижению критериев Федерального Инцидента 38;
- успешный опыт работы поликлиники добавлен в федеральный сервис лучших практик АСИ «Смартека»;
- получен грант на реализацию проекта «Оптимизация процесса утилизации отходов класса Б в дневном стационаре» в рамках конкурса «Бережливая инициатива».

Показатель		Текущий	Целевой
ВПП, мин. (с приготовлением раствора)		402	110
Количество медсестёр в процессе		2	1
Пройденное расстояние, м.		259	94
Объём отходов, л.		225	23
Количество канистр, шт.	20 литров	6	----
	10 литров	2	----
Количество контейнеров шт.		6	2
Стоимость утилизации 1 кг. отходов, руб.(ср2022г.)		111,1	3,1

Эффект: сокращение временных и финансовых затрат, высвобождение немедцинских функций у медперсонала, снижение класса опасности отходов

<https://gp4.mznn.ru/>

г.Нижний Новгород,
ул.Приокская, д.14





Миссия

Мы объединяем наши усилия для оказания доступной и качественной медицинской помощи детям с искренней заботой о наших пациентах, индивидуальным подходом к лечению и профилактике. Мы создаем условия оптимального комфорта и уюта, стремимся к пониманию и партнёрским отношениям с каждой семьёй. Мы совершенствуем свои профессиональные знания и коммуникативные компетенции.

Количество реализованных проектов: 22



С 2017 в ДГП 39 непрерывно реализовываются проекты по внедрению технологий бережливого производства. Стартовали мы с участия в пилотном проекте «Бережливая поликлиника». Успех был впечатляющий! И уже в 2018 году поликлиника стала лидером в рейтинге по независимой оценке качества оказания медицинских услуг среди 187 поликлиник региона и 1 место в РФ в группе "В амбулаторных условиях» среди 8 281 организаций. В период противостояния пандемии во многом благодаря рациональной логистике потоков, эргономике пространств удалось предотвратить профессиональное заражение сотрудников НКВИ. Всего за 7 лет реализовано 24 проекта.

В 2022 -2023 году мы продолжили открытие и реализацию проектов, сделав акцент на актуальной теме Школьная медицина, в 2024 году планируем продолжить развитие этого важного профилактического направления, надеемся тиражировать его по региону. Также в планах продолжить участие в партнёрских проверках и получение статуса регионального и федерального образца. 2022 - первые в РФ среди учреждений, оказывающих ПМСП, получили Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO9001:2015) (регистрационный номер ERA.RU.13NB01.C00024).



Государственное учреждение здравоохранения «Липецкая областная клиническая больница»

Миссия

Преобразование ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» в пациентоцентрированную клинику нового поколения, предоставляющую качественные и безопасные медицинские услуги в условиях оптимального использования внешних и внутренних ресурсов



Количество реализованных проектов: 28

Работа коллектива больницы последних трёх лет направлена на создание пациентоцентрированной модели оказания медицинской помощи. В нашем понимании качество медицинской помощи для любого пациента – это возможность получить эту помощь «здесь и сейчас!». Для этого необходимо выстроить все рабочие процессы так, чтобы пациент не только получил необходимую помощь, но и испытал физический и эмоциональный комфорт от пребывания в больнице и от общения с персоналом. В этом направлении ведётся работа: создаётся система управления персоналом, основанная на принципах делегирования полномочий, обучения сотрудников, способных принимать ответственные решения в рамках своих компетенций. Многое из задуманного получилось: снизился уровень профессионального выгорания сотрудников; произошло омоложение руководящего звена в отделениях; повысилась приверженность персонала организации; увеличилась доля вовлечённости сотрудников в выстраивании рабочих процессов и решении проблем в рамках «бережливого производства».

И всё же есть проблемы, требующие особого внимания и дальнейшей работы. Зачастую решение этих проблем лежит в плоскости развития и внедрения информационных технологий. Новый вектор дальнейшего развития учреждения – это вовлечение пациентов и их родственников в лечебно-диагностические и другие процессы; повышение их лояльности и степени приверженности к терапии

Наименование показателя (единица измерения)	Было 2021 г.	Стало 2023 г.
Прошли обучение по базовым методам бережливого производства (сотрудники)	57	816
Активные участники «рабочих групп» (сотрудники)	28	87
Проведено собраний рабочих групп	15	121
Реализовано проектов	8	28
Внедрено предложений по улучшениям	14	102
Всего подано предложений по улучшениям	32	121





Миссия



Предоставление качественной, своевременной и квалифицированной медицинской помощи детям от рождения до 18-ти лет подготовленными специалистами, обладающими должными моральными качествами, на основе современных методов диагностики и лечебных технологий, создания доверительных отношений с детьми и их родителями (законными представителями), удовлетворяющей потребности общества и государства

Количество реализованных проектов: 21

Что получилось:

В ходе реализации проектов по улучшению удалось сократить время проведения исследований в отделении функциональной диагностики в 2 раза; процесс принятия граждан на медицинское обслуживание сократился с 4 до 1 дня, выделение отдельного кабинета и сотрудника для прикрепления сократило неформальный поток на прием к врачам-педиатрам участковым. Приняли участие в конкурсе

«Бережливая инициатива» и получили грант на реализацию проекта «Оптимизация процесса проведения исследований детям в отделении функциональной диагностики в ГУЗ «Елецкая ГДБ». Провели рабочую встречу с представителями ГАПОУ «Якутский медицинский колледж имени В.В. Вонгородского».

Что не получилось:

Не удалось интегрировать процесс прикрепления граждан на медицинское обслуживание и формирования заключения по результатам функциональных методов исследования с РИАМС «Квазар».

Какой новый вектор:

Совершенствование процесса текущего медицинского обслуживания; разработка фабрики процессов для обучения персонала базовым методам бережливого производства, повышения вовлеченности и мотивации персонала учреждения.





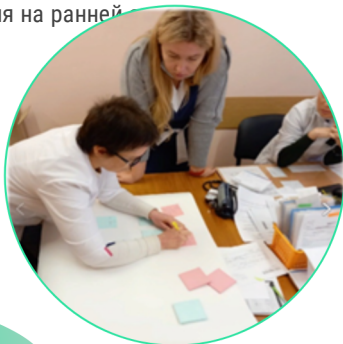
Миссия

Оказание доступной качественной первичной медико-санитарной и специализированной помощи прикрепленному населению, направленное на постоянное улучшение здоровья граждан, для обеспечения роста продолжительности и качества жизни на основе проведения профилактических мероприятий для сохранения и укрепления здоровья пациентов с предоставлением новых методов диагностики и лечения



Количество реализованных проектов: 8

Анализируя полученные результаты реализованных проектов, необходимо отметить следующее. Проекты реализуются успешно. Достигаются позитивные изменения для каждого человека, обратившегося за помощью. Благодаря открытию кабинета забора крови в отделении медицинской профилактики и «Центре здоровья» время протекания процесса сократилось в 2 раза. Реализованные в поликлинике проекты позволили снизить нагрузку на медицинских сестер, скорректировать стандарты работы медицинского персонала, разработать стандартные операционные процедуры для среднего медицинского персонала и алгоритмы действий для администраторов поликлиники. Для пациентов была разработана маршрутизация при прохождении 1 этапа диспансеризации, сокращены излишние перемещения по поликлинике и исключена потеря времени при прохождении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации. Проведение профилактических мероприятий для трудоспособного возраста на рабочем месте позволило увеличить охват граждан трудоспособного возраста профилактическими мероприятиями при прохождении профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, сократить количество визитов в поликлинику. Дальнейшая реализация проектов позволит снизить заболеваемость, уменьшить численные показатели инвалидности и смертности, выявлять онкологические заболевания на ранней



Миссия

Оказание доступной качественной, безопасной специализированной медицинской помощи населению посредством применения современных методов диагностики и лечения для сохранения жизни и здоровья

Количество реализованных проектов: 29



Что получилось:

До начала проекта мы не думали что достигнем на столько положительных результатов. В процессе собраний рабочих групп по улучшению данного направления, изначально были разногласия, но с вовлечением сотрудников в сам процесс, давая им возможность внести изменения и предложения по работе – они сами стали интересоваться, развиваться. Дальнейшие предложения уже способствовали только продвижению направления. Только командная работа привела к таким результатам - которые имеем сейчас. Все поставленные задачи были выполнены.



Что не получилось:

С развитием бережливого производства в нашем учреждении, такой вопрос не становится, так как по настоящему действенные предложения затрагивают другие процессы, которые будем развивать в дальнейшем. Нет предела совершенству!

Проблема

Было

Стало

Пересечение потоков

Присутствие пересечения потоков пациентов

Разделение потоков плановых и экстренных пациентов, инфекционных и неинфекционных больных

Длительное ожидание результатов лабораторных исследований

До 30 минут

Проведение лабораторных исследований непосредственно в приёмном отделении → время ожидания составило 3-5 минут

Отсутствие системы навигации

Отсутствие

Создание системы навигации

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница Лысьвенская городского округа»



Считая своей миссией « пациентоориентированность», во главу своей работы ГБУЗ ПК «ГБ ЛГО» ставит **ПОТРЕБНОСТЬ** пациента. Удовлетворение последней основано на взаимодействии сторон в отношениях « медицинский работник- пациент». Цель пациентоориентированной работы- уважительное отношение к здоровью пациента , преемственность лечебно-диагностического процесса, информированность пациента, комфортные условия.

Количество реализованных проектов: 15

Что получилось:

- Достигли приема врача аллерголога в течении 3х дн. положительные отзывы пациентов;
- Остается не явка пациентов на прием;
- Продолжить предварительный обзвон пациентов накануне приема

Что не получилось:

- 2 визита по диспансерному приему, положительные отзывы пациентов;
- есть незначительные проблемы с проведением лечебно- диагностических приемов в короткие сроки;
- продолжить работу в соответствии со стандартизацией процесса



План на 2024-2025 гг: 1.Реализация проектов по раннему выявлению онкозаболеваний видимой локализации в первичном звене. Цель :сокращение времени с момента подозрения до постановки диагноза, с учетом бережливости -стандартизацией рабочих процессов в первичном звене при первичном обращении пациента в МО, управлением потоками пациентов, повышением качества и доступности медицинской помощи при подозрении,
2.Качество ДН пациентов с ССЗ, как инструмент снижения смертности и увеличения ожидаемой продолжительности жизни.
3.Межорганизационный процессный проект – наблюдение детей родившихся раньше срока совместно с перинатальным центром ККБ.

	Было	Стало
1. сокращение срока ожидания прием врача аллерголога	9 дней	3 дня
2. сокращение количество визитов в рамках диспансерного наблюдения	5 визитов	2 визита

https://vk.com/gbuz_pk_gblgo
Пермский край, г. Лысьва, ул. Мира, 1





Миссия

Оказание качественной, доступной и безопасной медицинской помощи, направленной на сохранение и улучшение здоровья населения



Количество реализованных проектов: 21

Что получилось:

- Мы победили в краевом конкурсе «Лидер Пермского края» в номинации «Здравоохранение» с проектом «Диспансеризация за 60 минут»;
- Возросла удовлетворенность прикрепленного населения качеством оказания медицинской помощи;
- Получена экономическая эффективность учреждения;
- Увеличился охват населения профилактическими мероприятиями;
- Повысилась эффективность реабилитационных мероприятий, увеличился охват реабилитационными мероприятиями лиц трудоспособного возраста в амбулаторных условиях.



Что не получилось:

- Достичь 100% соответствия текущей деятельности учреждения разработанным стандартам улучшенных процессов;
- Максимально вовлечь коллектив поликлиники в реализацию бережливых технологий;
- Реализовать метод 5С на рабочих местах;
- Осуществлять регулярный контроль за исполнением стандартов улучшенных процессов и их обновлением.

Новый вектор:

- Повысить вовлеченность коллектива поликлиники в реализацию бережливых технологий
- Разработать и внедрить проекты по совершенствованию диспансерного наблюдения за больными ХНИЗ, тиражировать разработанные проекты во всех подразделениях поликлиники,
- Повысить эффективность профилактических мероприятий, используя современные технологии и актуальные тенденции выездной формы работы



Миссия

Оказание первичной и первичной- специализированной медико- санитарной помощи, сохранение и укрепление здоровья населения, проживающего на закрепленной за поликлиникой территории. Снижение смертности населения, роста продолжительности и качества жизни на основе профилактических мероприятий. Удовлетворение потребностей населения в качественной первичной и первичной-специализированной медико- санитарной помощи.



Количество реализованных проектов: 16

Что получилось:

1. Возросла удовлетворенность населения.
2. Создали комфортную среду для пациентов и медицинских работников.
3. Упорядочили потоки пациентов.
4. Создали новую модель работы поликлиники «Без регистратуры».
5. Сократили время ожидания приема врача, диагностических исследований.

Что не получилось:

1. Достичь 100% целевых показателей работы медицинской организации, в рамках реализованных проектов.
2. Вовлечь в проектную деятельность максимального количества работников организации.
3. Организация рабочего места врача по системе 5S.
4. Полного перехода на электронный документооборот.

Новый вектор:

1. Работа над проектом «Диспансерное наблюдение пациентов с артериальной гипертензией».
2. Открытие кабинетов диспансерное наблюдения во всех структурных подразделениях.
3. Усовершенствование профилактической работы.
4. Продолжить процесс модернизации работы в разрезе рационального перераспределения функций, вовлечение в процессы большего числа медицинских работников.



Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская городская больница №2»



Миссия

Оказание квалифицированной, пациентоориентированной медицинской помощи, направленной на сохранение здоровья и качества жизни пациента. Мы работаем для вас что бы вы были здоровы. С нами по пути в здоровое будущее.

Количество реализованных проектов: более 50

Что получилось:

1. Значительно сократить количество негативных обращений со стороны пациентов;
2. Достичь экономическую эффективность путем четкого расчета и выстроенной логистике при использовании изделий медицинского назначения;
3. Увеличить количество принятых звонков, оптимизировать работу колл-центра; 4. Упорядочить потоки пациентов;
5. Сократить время ожидания приема врачей-специалистов;
6. Уменьшить время ожидания пациентом процедуры, исследования, приема врача;
7. Рациональное использование медицинского оборудования, уборочного инвентаря;
8. Создание удобной среды для пациентов и медицинских работников.

Что не получилось:

Достичь целевых состояний; Полностью вовлечь в процесс оптимизации коллектив;
Привлечь к работе достаточное количество работников, сохраняется кадровый голод. Вовлечь в процесс стажистов («выгорание» в профессии)

Какой новый вектор:

Продолжить совместно вовлекать в процесс новых сотрудников. Внедрять новую логистику приемов с позиции пациентоориентированности. Продолжить работу в разрезе рационального перераспределения функций, обучения, привлечения к работе немедицинского персонала.





Миссия

Сохранение здоровья и увеличение популяции коренного населения Российской Федерации за счет совершенствования первичной медико-санитарной помощи.

Количество реализованных проектов: 29



С 2016г. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17» активно участвует в разработке и реализации проектов по улучшению и оптимизации рабочих процессов. С 2019 года, совместно с АО «Производственная система «ПСР» Государственной корпорации по атомной энергетике «Росатом», с использованием принципов бережливого производства. Приоритетными задачами работы является: повышение доступности и сокращение сроков ожидания медицинской помощи;

Стандартизация лечебно-диагностических процессов; Оптимизация рабочего пространства; Сокращение всех видов потерь; Создание моделей и тиражирование процессов; Вовлеченность персонала в разработку процессов по улучшению; Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи. В первые годы работы внедрены проекты по организации работы машин Скорой медицинской помощи, оказываю В условиях распространения новой коронавирусной инфекции успешно реализованы проекты: -Сокращение пересечений потоков пациентов с ОРВИ, -Повышение эффективности работы справочной службы, -Сокращение времени проведения лабораторной диагностики COVID – 19 методом ПЦР до 48 часов, -Улучшение логистики обеспечения бесплатными лекарственными препаратами пациентов с диагнозом новая коронавирусная инфекция COVID-19.

В январе 2021г. разработан и тиражирован, совместно со специалистами Комитета по информатизации и связи, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17», ГК Росатом, пилотный проект: «Проведение массовой профилактической вакцинации жителей Санкт-Петербурга против новой коронавирусной инфекции (краткое наименование "ВАКЦИНАЦИЯ") с внедрением систем цифровизации, в том числе ИС "Вакцинация".

Итогом успешной многолетней работы стало присвоение 10 ноября 2022г. поликлиническому отделению № 10 статуса Образца регионального уровня Новой модели медицинской организации в результате партнерской проверки качества образца (ППКО). В 2022-2023г. был реализован межрегиональный проект совместно с поликлиниками Алтайского края по оптимизации перевода подростков из детской амбулаторной сети во взрослую сеть: «Увеличение охвата диспансеризацией пациентов 18 лет в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17» Поликлиническое отделение № 17. В СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17» продолжается реализация проектов, направленных на достижение ключевых показателей, в том числе снижения смертности от онкологических и сердечно-сосудистых заболеваний: «Увеличение процента охвата диспансерным наблюдением пациентов, состоящих на учете у районного врача-онколога»; «Увеличение охвата диспансерным наблюдением пациентов с артериальной гипертонией в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17»





Федеральный Клуб бережливых главных врачей
Контактная информация: БУЗ УР РМИАЦ МЗ УР
(3412) 78-53-54 доб. 117
office@rmiac18.ru
сайт: <https://rmiac18.ru>